

**Оценочный лист качества условий оказания услуг
организациями культуры**

Муниципальный район, городской округ

г. Белгород

Дата проведения исследования «2» 10 2019г.


Ф.И.О. эксперта Талдымова А.С.

Наименование учреждения ГБУК «Белгородский государственный художественный музей»


№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</u>		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		
1.1.1	– дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;	0 баллов - отсутствует необходимая информация; по 10 баллов за каждое условие - наличие информации.	10
1.1.2	– структура и органы управления организации культуры;		10
1.1.3	– виды предоставляемых услуг организацией культуры;		10
1.1.4	– материально-техническое обеспечение предоставления услуг;		10
1.1.5	– копия устава организации культуры;		10
1.1.6	– копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);		10
1.1.7	– копия документа о порядке предоставления платных услуг;		10
1.1.8	– информация, которая размещается, публикуется по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;		10
1.1.9	– иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.);		10
1.1.10	– информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).		10

2.		<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</u>	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:		
2.1.1	– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	0 баллов - отсутствуют комфортные условия; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг.	20
2.1.2	– доступность питьевой воды;		20
2.1.3	– соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.);		20
2.1.4	– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);		20
2.1.5	– наличие и понятность навигации внутри организации;		20
2.1.6	– возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);		20
2.1.7	– наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения.		20
3.		<u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:		
3.1.1	– оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов.	20
3.1.2	– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		20
3.1.3	– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		20
3.1.4	– наличие сменных кресел-колясок;		20
3.1.5	– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		20
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:		
3.2.1	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0 баллов - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	20
3.2.2	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		20
3.2.3	– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		0
3.2.4	– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		20
3.2.5	– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		20
3.2.6	– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		0

Подпись директора организации
(с расшифровкой):

 директор Т.А. Кузнецов

Подпись эксперта (с расшифровкой):

 Тайдимова А.С. Таидр